

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni sul presente Manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Gennaio 2025

Titolarità dei marchi

EZVIZ™,  e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATTA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN CASO DI FUNZIONAMENTO ANOMALO, VIOLAZIONE DELLA PRIVACY O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI E DI HACKER, VIRUS INFORMATICI, O ALTRI RISCHI CONCERNENTI LA SICUREZZA INFORMATICA; TUTTAVIA, EZVIZ PROVVEDERÀ A FORNIRE TEMPESTIVAMENTE IL SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI IN MATERIA DI SORVEGLIANZA E DI PROTEZIONE DEI DATI VARIANO A SECONDA DELLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Sommario

Istruzioni	1
Contenuto della confezione	2
Panoramica	4
1. Pannello anteriore	4
2. Pannello posteriore	5
Installazione	6
1. Diagramma di installazione	6
2. Come selezionare la lunghezza dei solenoidi e delle viti	7
3. Guarda il video di installazione	7
Installare la batteria	8
Download dell'app EZVIZ	8
Impostazioni della serratura	9
1. Tastierino	9
2. Accesso al menu	10
3. Indice del menu	11
4. Aggiunta di amministratori/utenti	12
5. Aggiunta impronta digitale	12
6. Aggiunta codice di accesso	13
7. Aggiungi la scheda di prossimità	13
8. Eliminazione di amministratori/utenti	14
9. Visualizzazione delle informazioni di sistema	14
10. Elimina informazioni di rete	15
11. Entrare in modalità di abbinamento	15
Metodi di sblocco	16
1. Sblocco con impronta digitale	17
2. Sblocco con codice di accesso	17
3. Sblocco con scheda	18
4. Sblocco con chiave fisica	18
5. Sblocco sincronizzato	19
Funzionamento e gestione	19
1. Sblocco di emergenza	19
2. Allarmi	20
3. Ripristino delle impostazioni predefinite	20

4. Modalità risparmio energetico super..... 20

5. Funzione di silenziamento una tantum 20

Operazioni nell'app EZVIZ21

1. Pagina iniziale..... 21

2. Impostazioni 22

Manutenzione.....22

1. Manutenzione quotidiana 22

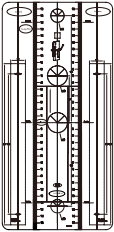
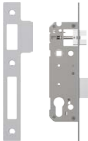
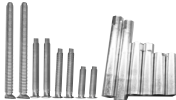
2. FAQ 23

3. Batteria agli ioni di litio ricaricabile..... 24

Istruzioni

- L'installazione della serratura smart a impronta digitale EZVIZ (di seguito "la serratura") influisce sul suo corretto funzionamento e sulla sua durata utile. Si consiglia di affidare a un installatore professionista i lavori di installazione e di realizzazione del foro per la serratura, utilizzando la dima disponibile in appendice.
- Si consiglia di rimuovere la serratura in caso di ristrutturazione dell'edificio e di reinstallarla dopo la fine dei lavori, per evitare di danneggiare la serratura e di ridurne la durata utile.
- I disinfettanti possono danneggiare il corpo della serratura.
- Al termine dell'inizializzazione, la serratura cancellerà tutti i dati dell'utente. Dopo l'installazione e la configurazione della serratura, aggiungere le impronte digitali, la password o la scheda in base alle esigenze.
- Se la carica della batteria è insufficiente dopo un certo periodo di utilizzo, notifiche di bassa tensione. Caricare tempestivamente la batteria.
- Quando si esce di casa o se la serratura rimane inutilizzata a lungo, tenere con sé la chiave fisica. Non lasciarla in casa. Per prolungare la durata utile della serratura, estrarre le batterie.
- Dal momento che la serratura si trova in un ambiente aperto, consigliamo di prestare attenzione alla sicurezza di utilizzo, ad esempio conservando con cura i componenti di piccole dimensioni come la chiave fisica o la scheda di accesso. È necessario guardarsi intorno prima di sbloccare la serratura, aggiornando il codice e le impostazioni della scheda di accesso tempestivamente in caso di pericolo o qualora le informazioni di sblocco siano state rubate o copiate.
- Consigliamo agli utenti con impronte digitali poco evidenti o sottili di registrare queste ultime utilizzando il pollice per aumentare il tasso di esiti positivi. Inoltre, suggeriamo di registrare più di un'impronta digitale per lo stesso utente (massimo 5 impronte per utente).
- La serratura può memorizzare fino a 50 impronte digitali, 50 codici di accesso e 50 schede.
- La tecnologia di riconoscimento biologico in questo prodotto funziona ENTIRELMENTE LOCALMENTE sul prodotto da controllare e gestire da soli e serve solo allo scopo di supportare la decisione di sblocco. Durante l'intero corso, i dati salvati contengono solo valori tecnici, cioè i dati biometrici ottenuti dai modelli forniti in modo proattivo in anticipo (come immagini facciali, modello di impronte digitali, modello di vena palmare), che non possono essere utilizzati per ricostruire i dati originali.

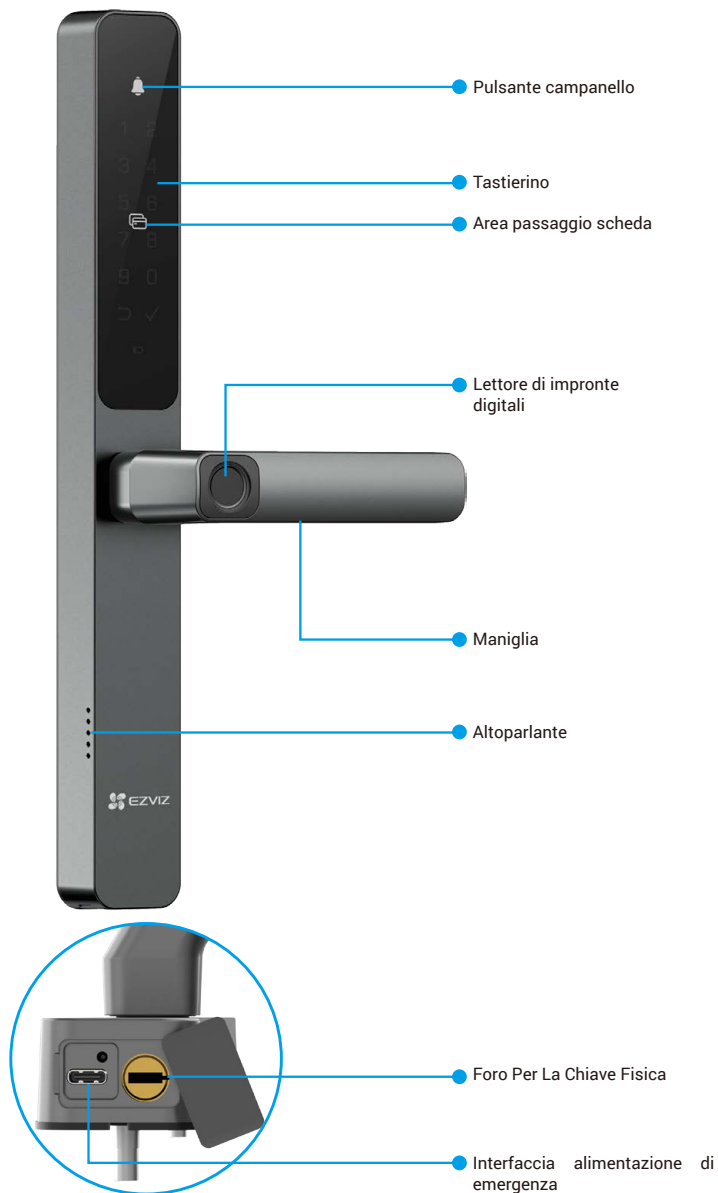
Contenuto della confezione

No.	Nome parte	Quantità	Immagine
1	Pannello anteriore	×1	
2	Pannello posteriore	×1	
3	Modello foro	×1	
4	Corpo serratura	×1	
5	Borsa viti standard	×1	
6	Batteria al litio	×1	

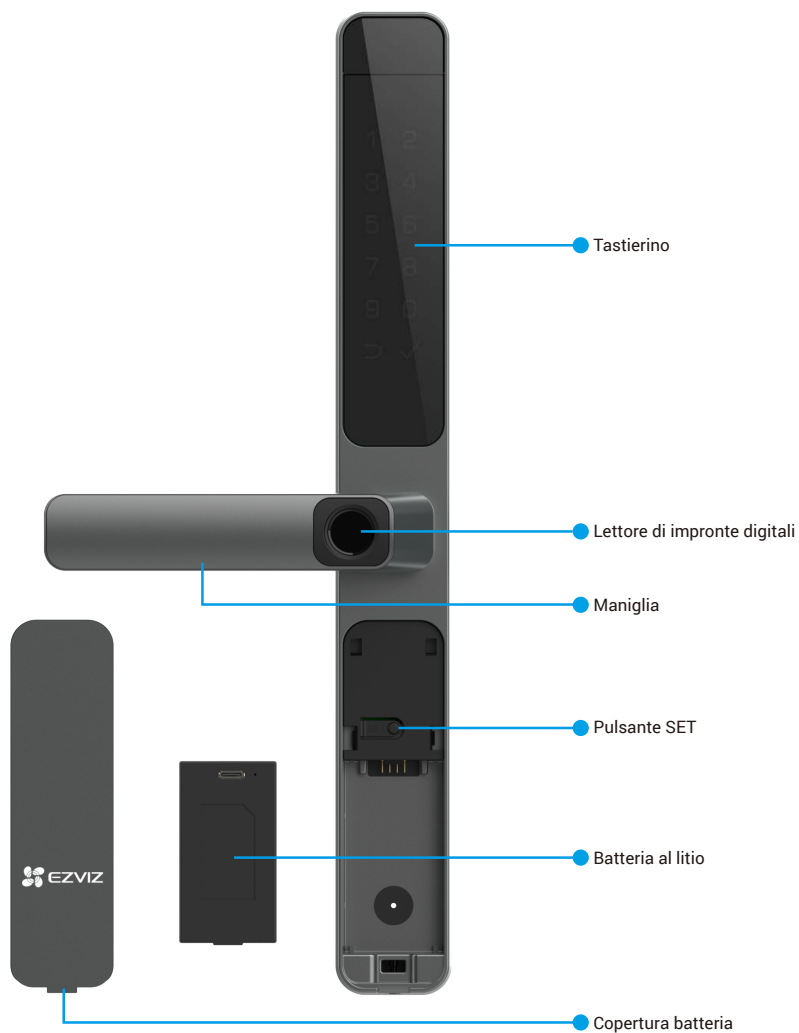
No.	Nome parte	Quantità	Immagine
7	chiave meccanica	x2	
8	Asta quadrata	x1	
9	Carta di prossimità	x2	
10	Cacciavite	x1	
11	Informazioni normative	x1	
12	Guida rapida all' avvio	x1	

i L'aspetto della serratura è soggetto a quella effettivamente acquistata.

1. Pannello anteriore



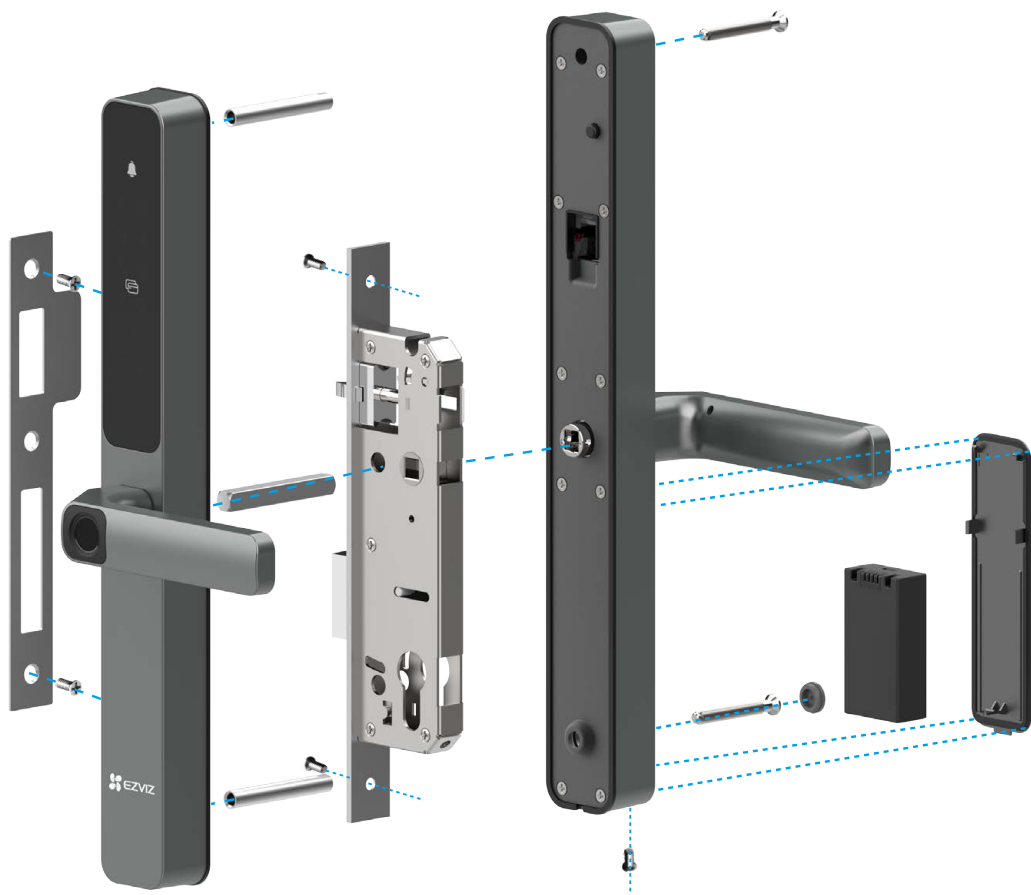
2. Pannello posteriore



 L'aspetto della serratura è soggetto a quella effettivamente acquistata.

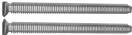
Installazione

1. Diagramma di installazione



2. Come selezionare la lunghezza dei solenoidi e delle viti

Misurare lo spessore della porta e selezionare i solenoidi e le viti appropriati dalla borsa delle viti standard.

Lo spessore della tua porta	La lunghezza dei solenoidi	La lunghezza delle viti
30 a 40mm	25mm 	20mm 
40 a 55mm	35mm 	30mm 
50 a 65mm	35mm 	40mm 
60 a 85mm	55mm 	40mm 
85 a 120mm	55mm 	75mm 

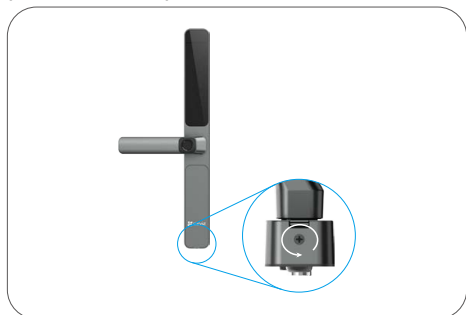
3. Guarda il video di installazione

Toccare  per guardare il video di installazione.



Installare la batteria

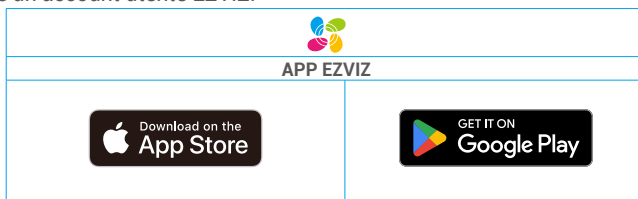
1. Dopo l'installazione, allentare la vite sulla parte inferiore del pannello posteriore per rimuovere il coperchio del vano batteria.
2. Installare la batteria al litio nello slot.
3. Riposizionare il coperchio del vano batterie e fissarlo utilizzando la vite.



- Per la sostituzione della batteria, utilizzare lo stesso modello o specifiche equivalenti (consultare ["Batteria agli ioni di litio ricaricabile"](#)).
- Per installare una nuova batteria, ripetere i passaggi precedenti.

Download dell'app EZVIZ

1. Connettere il cellulare alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



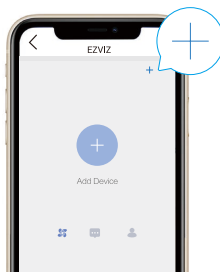
- Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

Aggiunta della serratura a EZVIZ

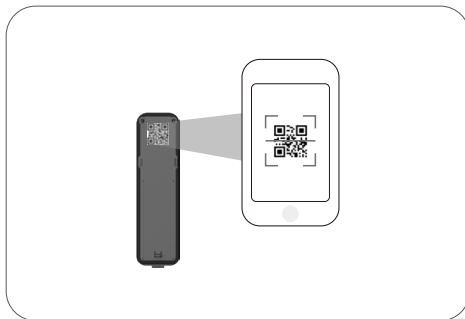
- L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

Per aggiungere la serratura a EZVIZ, procedere come segue:

1. Premere e tenere premuto il pulsante SET sul pannello posteriore fino a quando la serratura invia una voce prompt e il numero 0 della tastiera lampeggia per entrare in modalità di abbinamento.
1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.



3. Scansionare il codice QR sul retro del coperchio del vano batteria.



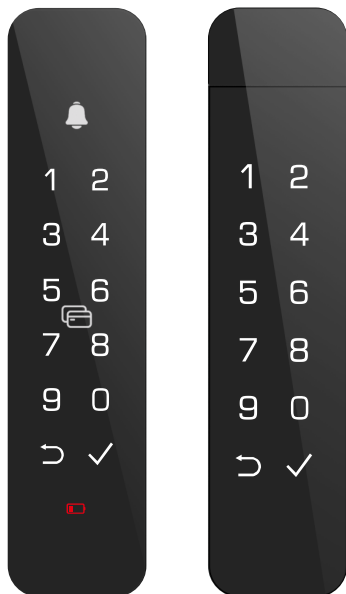
4. Seguire la procedura guidata sull'app EZVIZ per aggiungere la serratura all'account EZVIZ.

Impostazioni della serratura

Successivamente, è possibile impostare la serratura come necessario.

- Al primo utilizzo, rimuovere la pellicola protettiva dalla serratura.
- I disinfettanti possono danneggiare il corpo della serratura.

1. Tastierino



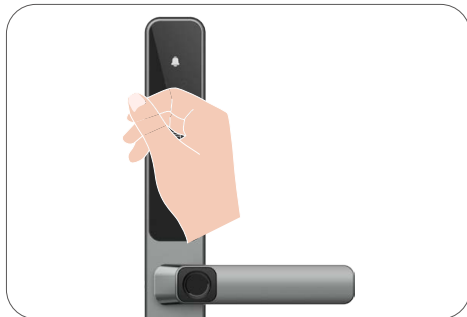
Icona	Descrizioni
	tasto numerico
	Annulla, torna indietro o esci
	confermare
	area di swipe della carta
	campanello
	indicatore di batteria scarica

2. Accesso al menu

 Per modificare le impostazioni, procedere come segue.

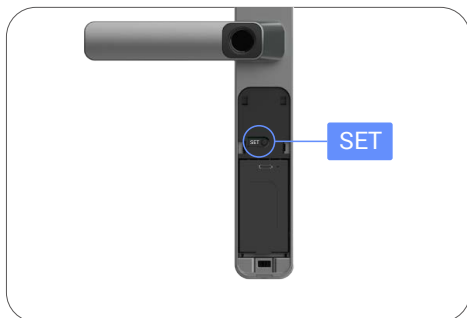
• **Se la serratura è nello stato iniziale, accedere alle impostazioni come segue.**

1. Toccare l'area della tastiera del pannello frontale per attivare il blocco.
2. Sul tastierino si illuminano "↵" e "✓", premere "✓" per aggiungere un amministratore.
3. Sul tastierino si illuminano "1", "2", "3" e "↵".
 - Premere "1" per aggiungere un'impronta digitale.
 - Premere "2" per aggiungere un codice di accesso.
 - Premere "3" per aggiungere una scheda.
 - Premere "↵" per uscire/tornare indietro.



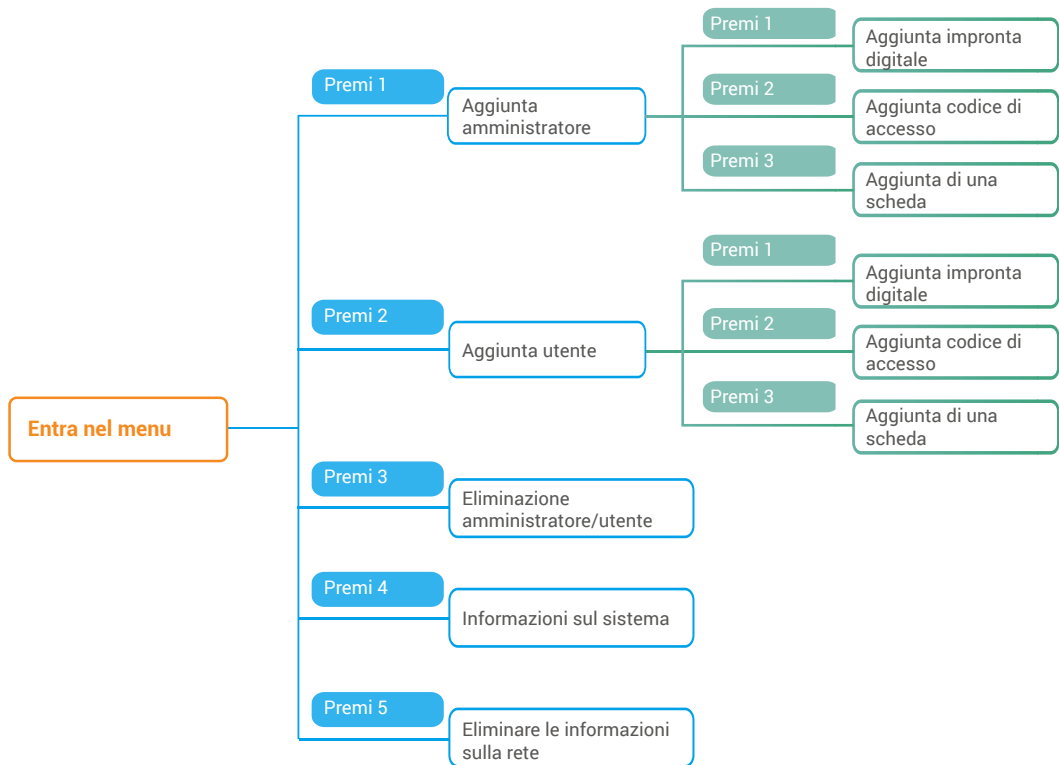
• **Se la serratura non è nello stato iniziale, accedere alle impostazioni come segue.**

1. Rimuovere il coperchio della batteria dal pannello posteriore.
2. Premere una volta il pulsante SET.
3. Quando la tastiera si accende, verificare con l'impronta digitale, il codice o la scheda dell'amministratore.
4. "1" "2" "3" "4" "5" "↵" sulla tastiera si illuminerà.



3. Indice del menu

i Il menu mostrato di seguito serve solo come riferimento.



4. Aggiunta di amministratori/utenti

- 1. Premere una volta il pulsante SET sul pannello posteriore.
- 2. Quando la tastiera del pannello anteriore si accende, verificare con l'impronta digitale, il passcode o la scheda dell'amministratore.
- 3. Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.

Ruolo	Sblocco della porta	Accesso al menu e configurazione della serratura
Amministratore	√	√
Utente	√	X

Gli utenti normali possono solo sbloccare la porta utilizzando uno dei metodi di apertura consentiti; l'amministratore può sbloccare la porta e accedere al menu per aggiungere o eliminare gli utenti e modificare le altre impostazioni.

- i** Quando si aggiunge un amministratore o un utente, le cifre corrispondenti al numero dell'utente si illuminano a partire da 001 (ad esempio, per l'utente numero 001 le tre cifre 001 lampeggiano lentamente in sequenza una volta).

5. Aggiunta impronta digitale

- i** Aggiungere fino a 5 impronte digitali per utente.
- 1. Premere una volta il pulsante SET sul pannello posteriore.
- 2. Quando la tastiera del pannello anteriore si accende, verificare con l'impronta digitale, il passcode o la scheda dell'amministratore.
- 3. Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.
- 4. Premere "1" per aggiungere un'impronta digitale.

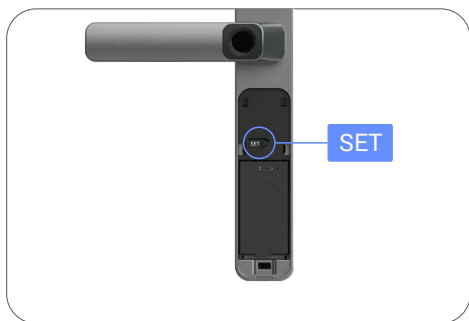


- i** • Quando l'impronta digitale è stata aggiunta e si esegue un nuovo movimento, si sente un bip di errore.
- Una volta inserita l'impronta digitale nel pannello anteriore, questa sarà sincronizzata sul pannello posteriore e i numeri da 1 a 6 sul tastierino lampeggeranno in sequenza. Quando il tastierino si spegne, indica che l'impronta digitale è stata sincronizzata correttamente e che è possibile utilizzare la stessa impronta digitale per sbloccare la porta interna.

6. Aggiunta codice di accesso

i Aggiungere fino a 1 codice di accesso per utente.

1. Premere una volta il pulsante SET sul pannello posteriore.
2. Quando la tastiera del pannello anteriore si accende, verificare con l'impronta digitale, il passcode o la scheda dell'amministratore.
3. Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.
4. Premere "2" per aggiungere un codice di accesso.
5. Inserire un codice di accesso valido composto da 6-10 cifre. Quando le cifre del codice di accesso immesse sono ≥ 6 , "✓" si illumina e può essere premuto per confermare l'inserimento.
6. Reinserire il codice di accesso e premere ✓ per confermare. Un bip di conferma indica che il codice di accesso è stato aggiunto correttamente.



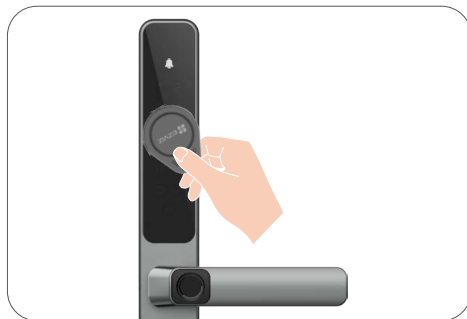
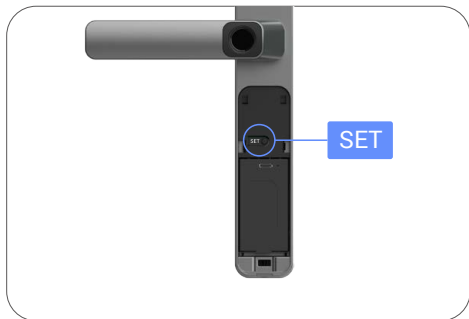
i Non sono consentiti numeri consecutivi o ripetuti da 6 a 10.

- 6-10 cifre consecutive, come ad esempio 123456.
- 6-10 cifre ripetute, come ad esempio 111111.

7. Aggiungi la scheda di prossimità

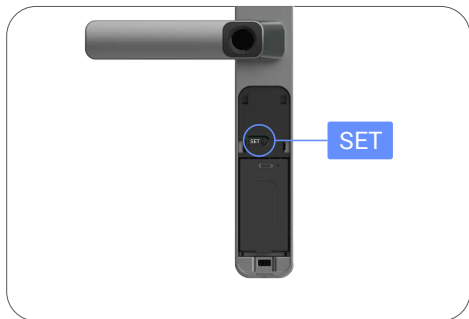
i Aggiungi fino a 1 scheda di prossimità per utente.

1. Premere una volta il pulsante SET sul pannello posteriore.
2. Quando la tastiera del pannello anteriore si accende, verificare con l'impronta digitale, il passcode o la scheda dell'amministratore.
3. Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.
4. Premere "3" per aggiungere una scheda.
5. Posizionare una scheda di prossimità non registrata sull'area di passaggio della scheda.
6. Premere il tasto ✓ per confermare.



8. Eliminazione di amministratori/utenti

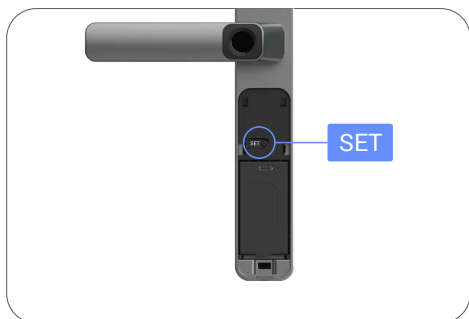
1. Premere una volta il pulsante SET sul pannello posteriore.
2. Quando la tastiera del pannello anteriore si accende, verificare con l'impronta digitale, il passcode o la scheda dell'amministratore.
3. Premere "3" per eliminare un amministratore o un utente.
4. Inserire il numero dell'utente e premere ✓.



- Se viene inserito un numero di utente errato, sarà visualizzato uno dopo l'altro e verrà emesso un bip di errore. Premere "↵" per tornare all'ultimo passaggio, oppure inserire nuovamente il numero corretto per eseguire l'eliminazione.
- Quando è rimasto un solo utente e si è tentato di eliminarlo, il numero di utente sarà visualizzato uno alla volta, accompagnato da un bip di errore.

9. Visualizzazione delle informazioni di sistema

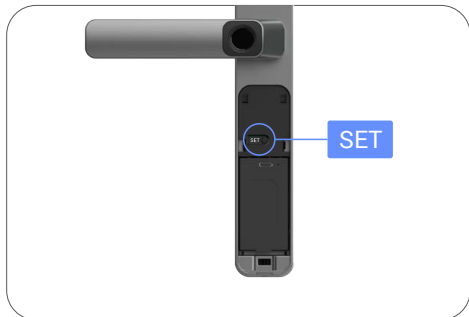
1. Premere una volta il pulsante SET sul pannello posteriore.
2. Quando la tastiera del pannello anteriore si accende, verificare con l'impronta digitale, il passcode o la scheda dell'amministratore.
3. Premere "4" per visualizzare le informazioni di sistema della serratura.
4. La serratura mostra le informazioni di sistema.



- Vengono visualizzate, una per volta e in inglese, il numero di serie della serratura, la versione del dispositivo in uso e il codice di verifica. Premere ↵ per tornare al livello precedente. Altrimenti, il sistema tornerà al livello precedente automaticamente dopo aver mostrato tutte le informazioni.

10. Elimina informazioni di rete

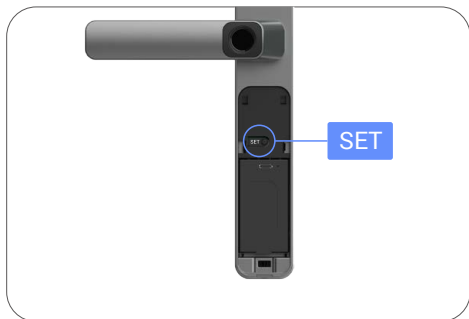
1. Premere una volta il pulsante SET sul pannello posteriore.
2. Quando la tastiera del pannello anteriore si accende, verificare con l'impronta digitale, il passcode o la scheda dell'amministratore.
3. Premi "5" per cancellare le informazioni di accoppiamento Bluetooth.
4. Premi "✓" per confermare.



- i** Se desideri cambiare il Bluetooth del tuo lucchetto, segui i passaggi sopra descritti. Ad esempio: se hai già scollegato l'abbinamento Bluetooth dall'utente A e vuoi connetterti a un altro.

11. Entrare in modalità di abbinamento

1. Tenere premuto il pulsante IMPOSTA sul pannello posteriore finché la serratura non invia un messaggio vocale e il numero 0 non lampeggia per accedere alla modalità di associazione.



2. Segui le istruzioni del sistema per completare l'abbinamento in 3 minuti.

- i** Il sistema uscirà automaticamente dalla modalità di abbinamento dopo 3 minuti.

Metodi di sblocco

Icona	Metodo di sblocco
	Sblocco delle impronte digitali
	Sblocco di codice
	Sblocco della carta
	Sblocco della chiave meccanica
	Sblocco della chiave Bluetooth
	Sblocco remoto

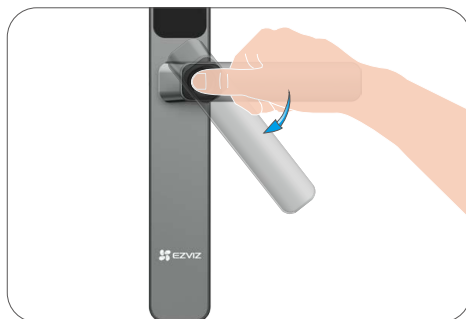
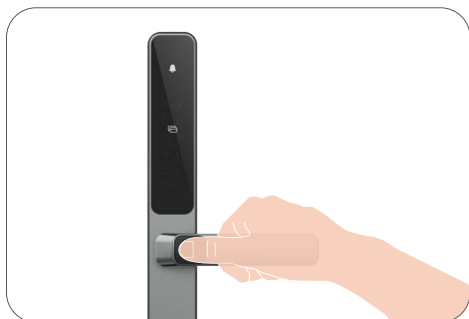


- Per aprire la porta con una chiave fisica, ruotare la chiave e premere la maniglia verso il basso.
- Prima di aprire la porta con il codice di accesso, toccare l'area del tastierino per attivare la serratura.
- Per motivi di riservatezza, si consiglia di modificare il codice di accesso con regolarità e di pulire l'area del tastierino per evitare residui segni di ferite.

1. Sblocco con impronta digitale

- Questo prodotto è dotato di una funzione di sicurezza che blocca il sistema per 3 minuti se viene rilevata un'impronta digitale errata 5 volte consecutive in 5 minuti.
- Il sistema si sblocca automaticamente dopo 3 minuti.
- È possibile disattivare questa funzione sull'app EZVIZ.

1. Posizionare il dito sul lettore di impronte digitali.
2. Quando si sente il messaggio vocale, abbassare la maniglia per aprire la porta.

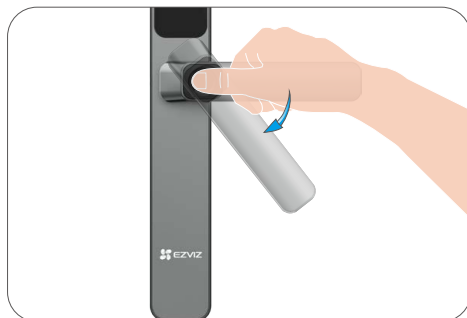
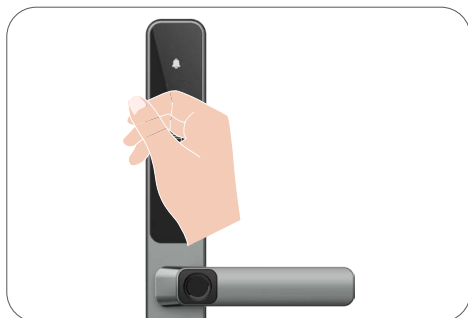


- È anche possibile utilizzare l'impronta digitale per aprire la porta dall'interno.

2. Sblocco con codice di accesso

- Questo prodotto è dotato di una funzione di sicurezza che blocca il sistema per 3 minuti se viene rilevato un codice di accesso errato 5 volte consecutive in 5 minuti.
- Il sistema si sblocca automaticamente dopo 3 minuti.
- È possibile disattivare questa funzione sull'app EZVIZ.
- Il prodotto supporta la protezione con codici di accesso anti-peeping. Se qualcuno sta guardando mentre si inserisce il codice di sicurezza, è possibile aggiungere molte cifre prima o dopo il codice originale per farlo sembrare complicato, riuscendo comunque a sbloccare la porta.

1. Toccare il tastierino per attivarlo.
2. Inserire il codice di accesso e premere ✓.
3. Quando si sente il messaggio vocale, abbassare la maniglia per aprire la porta.

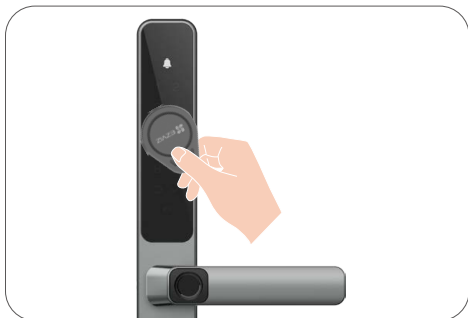
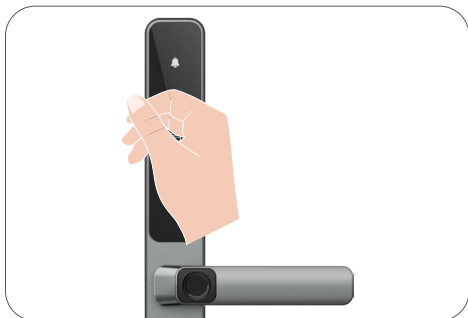


- È anche possibile utilizzare lo stesso codice di accesso per aprire la porta dall'interno.

3. Sblocco con scheda

- Questo prodotto è dotato di una funzione di sicurezza che blocca il sistema per 3 minuti se la scheda non viene riconosciuta 5 volte consecutive in 5 minuti.
- Il sistema si sblocca automaticamente dopo 3 minuti.
- È possibile disattivare questa funzione sull'app EZVIZ.

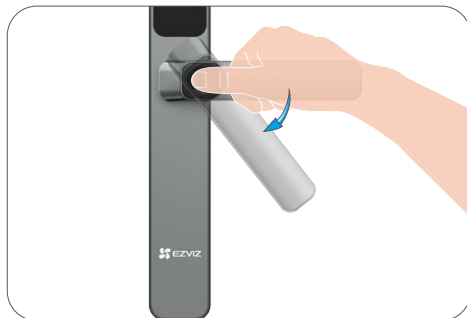
1. Toccare il tastierino per attivarlo.
2. Posizionare la scheda di prossimità registrata sull'area di passaggio della scheda.
3. Quando si sente il messaggio vocale, abbassare la maniglia per aprire la porta.



- Quando è attiva la funzione Attivamente rileva la scheda di prossimità della serratura porta, la serratura rileva automaticamente le schede CPU vicine senza toccare il tastierino.

Funzionamento:

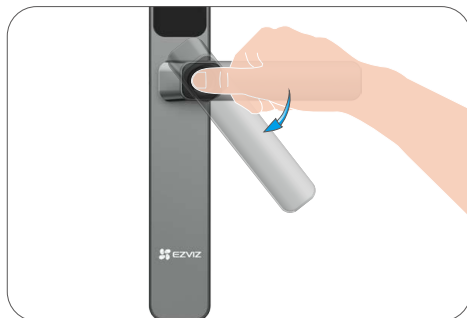
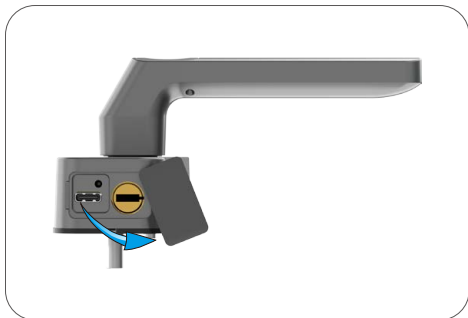
1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Accedere a 'Impostazioni' -> 'Impostazioni di sblocco' e toccare per abilitare la funzione 'La serratura della porta rileva attivamente la scheda di prossimità'.



4. Sblocco con chiave fisica

- Conservare correttamente la chiave fisica per utilizzi futuri.

1. Open the cover of the mechanical keyhole.
2. Insert the key and rotate it, then put down the handle to open the door.



5. Sblocco sincronizzato

- i** Si sta abilitando la funzione di Synchronized Unlocking (Sblocco sincronizzato) (La funzione). Si noti che:
1. Considerando la funzione di sblocco automatico della funzione, si consiglia di:
 - a. Abilitare la funzione solo quando necessario e in sicurezza;
 - b. In tal modo è possibile informare gli utenti condivisi del dispositivo (se ce ne sono) e garantire che ne siano informati.
 2. La funzione deve essere gestita dall'amministratore e può essere soggetta ad altre impostazioni del dispositivo (ad es. la funzione Bluetooth). Per i dettagli, consultare la pagina delle istruzioni.
 3. La funzione è fornita "COSÌ COME È". EZVIZ esclude espressamente qualsiasi promessa o garanzia in merito alla stabilità, all'accuratezza e alla tempestività della funzione. EZVIZ può modificare, sospendere o terminare la funzione e/o questa pagina da tempo a tempo, avvisando in anticipo l'utente.

Abilita sblocco sincronizzato:

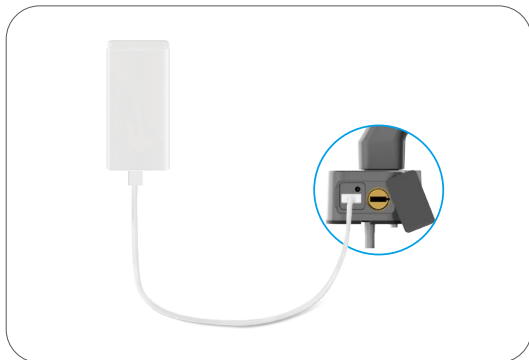
1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Accedere a "Impostazioni" -> "Impostazioni di sblocco" -> "Sblocco sincronizzato" e toccare per abilitare la funzione di "Sblocco sincronizzato".
3. Toccare "Confirm to use" -> "Link Now"-> "Link Now".
4. Toccare per scegliere una serratura da collegare, quindi toccare "Collegamento".
5. Sbloccare la porta collegata con la chiave segreta dell'amministratore prima che il conto a rovescio finisca e completare l'operazione di collegamento della serratura.
6. Collegamento riuscito.

- i**
- Quando la funzione è abilitata, se questa serratura viene aperta dall'esterno, anche la serratura collegata verrà aperta.
 - Abbassare la maniglia della serratura collegata entro 1 minuto, altrimenti essa si blocca.

Funzionamento e gestione

1. Sblocco di emergenza

Quando la batteria è scarica, collegare l'interfaccia di alimentazione di emergenza del pannello frontale con la power bank per caricare la serratura tramite cavo di alimentazione Type-C e quindi sbloccare la porta.



2. Allarmi

1. Allarme antimanomissione

Se la serratura viene smontata con la forza, emetterà un allarme della durata di circa un minuto.

2. Allarme sistema bloccato

Se si tenta di eseguire la verifica con impronta digitale, password o scheda in modo errato 5 volte consecutive, il sistema rimarrà bloccato per 3 minuti.

3. Avviso di batterie scariche

Quando la carica delle batterie è insufficiente, un messaggio vocale ricorderà di caricarle.

3. Ripristino delle impostazioni predefinite

1. Rimuovere il coperchio del vano batterie dal pannello posteriore ed estrarre la batteria.
2. Tenere premuto il pulsante IMPOSTA per 5 secondi, quindi reinserire la batteria nello slot.
3. Rilasciare il pulsante IMPOSTA e premere ✓ per confermare dopo i messaggi vocali.

4. Modalità risparmio energetico super

Aggiunta della modalità risparmio energetico super, che migliora le prestazioni della batteria e garantisce una lunga durata.

Metodo di apertura: accedere all'opzione di gestione della batteria dalla pagina Settings.

5. Funzione di silenziamento una tantum

1. Tocca l'area della tastiera per attivare la tastiera.
2. Tenere premuto il valore "0" finché il tastierino non lampeggia due volte, indicando che la funzione è attiva.



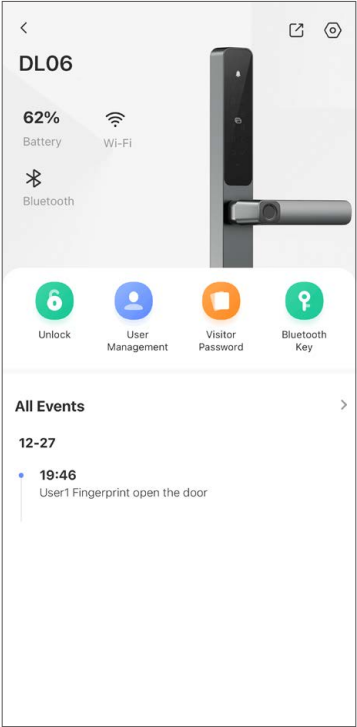
- Quando la funzione di silenziamento una volta è abilitata, la porta passa in modalità silenziosa.
- La serratura esce automaticamente da questa modalità quando è stata sbloccata tramite verifica con impronta digitale, la password o la scheda aggiunta dall'esterno.

Operazioni nell'app EZVIZ

i L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

1. Pagina iniziale

Avviando l'app EZVIZ e toccando la serratura è possibile visualizzare e gestire la serratura in base alle proprie esigenze nell'home page.



Parametro	Descrizione
Batteria	Consente di visualizzare la carica della batteria.
Wi-Fi	Consente di visualizzare la potenza del segnale Wi-Fi della serratura.
Bluetooth	Consente di visualizzare lo stato della connessione Bluetooth.
Sblocca	Tocca per sbloccare la serratura.
Gestione utenti	Puoi toccare qui per gestire gli utenti. i Dopo aver aggiunto un utente, è possibile aggiungere anche metodi di sblocco per quell'utente, come l'impronta digitale, il codice di accesso digitale, la carta di prossimità e il codice di accesso di emergenza. Si prega di notare che il metodo di sblocco deve essere operato sulla serratura.
Codice di accesso temporaneo	Toccare per generare un codice di accesso temporaneo che consenta di aprire la porta ai visitatori.
Tasto Bluetooth	Tocca per condividere la chiave Bluetooth con i membri della famiglia o gli ospiti.
Tutti gli eventi	Controlla tutti gli eventi della serratura.

2. Impostazioni

Parametro	Descrizione
Nome	Visualizzare o toccare per personalizzare il nome del dispositivo.
Notifica di messaggio	Qui è possibile gestire il messaggio del dispositivo e la notifica dell'app EZVIZ.
Batteria	Controllare la carica della batteria della serratura e toccare qui per attivare la modalità risparmio energetico super.
Impostazioni audio	È possibile impostare i parametri audio pertinenti del dispositivo.
Gestione accessorio	È possibile collegare il telecomando Bluetooth da qui.
Registro di apertura della porta	Consente di visualizzare il registro delle aperture delle porte.
Impostazioni Privacy	• Modalità privacy: Attivando la modalità privacy, la porta può essere sbloccata solo usando l'impronta digitale, il codice di accesso e la scheda di prossimità dell'amministratore, oppure con la chiave fisica. Inoltre, la serratura non emette suoni • Blocco per tentativi errati: con la funzione attiva, il sistema si blocca per 3 minuti senza che sia possibile utilizzare la chiave elettronica quando si verificano 5 errori di sblocco in 5 minuti.
Impostazioni di rete	Puoi vedere lo stato della connessione Wi-Fi e impostare per abilitare/disabilitare la connessione Wi-Fi.  In caso di una rete instabile, è consigliabile disattivare questa funzione per prolungare la durata della batteria.
Informazioni dispositivo	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Condividi dispositivo	Il dispositivo può essere condiviso con i membri della famiglia o con gli ospiti.
Elimina dispositivo	Toccare per eliminare la serratura dall'account EZVIZ.

Manutenzione

1. Manutenzione quotidiana

- Tenere i materiali corrosivi lontani dalla serratura per evitare di danneggiarla o di rovinarne la lucentezza.
- Se la porta si deforma, l'attrito tra il catenaccio e la piastra di battuta aumenta, quindi lo scrocco non potrà estendersi completamente. In tal caso sarà necessario regolare la posizione della piastra di battuta.
- Caricare immediatamente la batteria quando la tensione è scarica, per garantire il normale funzionamento della serratura.
- Conservare correttamente la chiave fisica.
- Per l'acquisizione delle impronte, premere il dito sul lettore in direzione perpendicolare.
- Se la serratura non si aziona, rivolgersi a un tecnico.
- Tenere lubrificata la parte girevole della serratura affinché possa ruotare in modo scorrevole e per prolungarne la durata.
- Si consiglia di controllare la serratura ogni sei mesi o ogni anno per verificare che le viti non siano allentate.
- Inserire una piccola quantità di polvere di grafite o di mina di matita nell'apertura del cilindro della serratura per favorire l'inserimento e la rimozione della chiave (ogni anno o sei mesi). Non lubrificare con grasso, che ostacolerebbe il funzionamento della molla del cilindro.

2. FAQ

Problema	Causa	Soluzione
La porta non può essere aperta normalmente tramite verifiche tramite impronta digitale, codice di accesso o carta.	Problema di installazione della serratura.	Si prega di far controllare l'installazione da professionisti.
	L'autorità dell'utente non è all'interno del periodo di validità.	Utilizzare le impronte digitali, i codici di accesso o le carte di altri utenti o aggiornare il periodo di validità dell'utente tramite l'applicazione EZVIZ.
La porta non può essere aperta con la chiave meccanica.	Chiave meccanica errata.	Usare la chiave meccanica corretta.
	Il cilindro della serratura è danneggiato.	Dopo aver aperto la porta, fare controllare e sostituire i componenti danneggiati da professionisti.
	La chiave meccanica non può essere inserita completamente.	
Nessuna risposta dal lettore di impronte digitali.	Il lettore di impronte digitali è danneggiato.	Si prega di far controllare nuovamente l'installazione da professionisti.
La serratura è sempre aperta.	Errore di installazione	Si prega di far controllare nuovamente la sostituzione da parte di professionisti.
	La frizione è danneggiata.	Si prega di far controllare nuovamente l'installazione da professionisti.
La porta non può essere aperta con la maniglia sul pannello posteriore.	La funzione di blocco di sicurezza per bambini è attivata.	Disattivare la funzione di blocco di sicurezza per bambini.
	Problema di installazione	Si prega di far controllare nuovamente l'installazione da professionisti.
Impossibile connettersi al Bluetooth del tuo telefono cellulare.	La funzione Bluetooth del telefono cellulare è disattivata.	Attivare il Bluetooth del tuo telefono cellulare e provare a connetterti di nuovo.
	La distanza tra la serratura e il tuo telefono cellulare è fuori dalla portata di Bluetooth (50 m)	Avvicinati di più alla serratura per riprovare.
	Codice di accoppiamento errato	Inserisci il codice di accoppiamento corretto. A. Di default, il codice di accoppiamento è 0 più le ultime 5 cifre del numero di serie. B. Altrimenti, il codice di accoppiamento è personalizzato. Se si dimentica il codice di accoppiamento, cancellare le informazioni di accoppiamento (vedi Elimina informazioni di rete). Il codice di accoppiamento verrà quindi ripristinato al valore predefinito e può essere utilizzato per la connessione.
	Altre ragioni	a. Riprova dopo aver riavviato il Bluetooth del tuo telefono cellulare. b. Riprova dopo aver uscito e rientrato nell'app EZVIZ. c. Cancella le informazioni di accoppiamento (vedi Elimina informazioni di rete) e poi riprova dopo aver operato per dimenticare le informazioni di accoppiamento tra il tuo telefono e la serratura

Problema	Causa	Soluzione
Utenti e impronte digitali, codici di accesso e carte non possono essere aggiunti all'app EZVIZ.	L'ambiente di rete non è stabile.	Collegare per prima cosa il Bluetooth della serratura, quindi aggiungerli nella gestione utenti sull'app EZVIZ
Il dispositivo è spesso offline.	Il tuo telefono cellulare non è connesso al Bluetooth del lucchetto	Passa a un segnale di rete stabile
Consumo veloce della batteria.	L'ambiente di rete non è stabile.	Spegni l'interruttore WiFi sull'app EZVIZ
		Passa a un segnale di rete stabile

 Per ulteriori informazioni sul dispositivo, consultare il sito www.ezviz.com/it.

3. Batteria agli ioni di litio ricaricabile

Tipo di batteria del dispositivo: Batteria portatile.

Modello batteria: 692850HV-2S1P

Tensione nominale: 7,7 V CC

Capacità nominale: 1450mAh

Produttore della batteria: JUHEYUAN SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

Nome chimico	Numero CAS.	Concentrazione o intervalli di concentrazione (%)	Formula Chimica
Ossido di Litio Cobalto	12190-79-3	15-40	LiCoO ₂
Grafite	7782-42-5	10-30	C
Fosfato(1-), esafluoro-, litio	21324-40-3	10-30	LiPF ₆
Rame	7440-50-8	7-13	Cu
Alluminio	7429-90-5	5-10	Al
Nichel	7440-02-0	1-5	Ni